



Швидка КОМП'ЮТЕРНА Допомога®

Найкращий вибір для Вашого ПК!  
Найкращий вибір для Вашого ПК!

## “Швидка комп'ютерна допомога”

товариство з обмеженою відповідальністю

### Пропонуємо розглянути пропозицію аутсорсінгу в сфері ІТ для Вашої компанії.

ТОВ «Швидка Комп'ютерна Допомога» працює на ринку України з 2003 року. За цей час наша компанія придбала величезний досвід і статус партнера великих міжнародних вендерів таких як: Microsoft, Kaspersky Lab, ESET, Dr. Web, Symantec, Abby та ін ми продовжуємо працювати в цьому напрямку і постійно розширюємо спектр і покращуємо якість наших послуг. Головним елементом політики нашої компанії є комплексність послуг в сфері ІТ - аутсорсінгу. Вам не доведеться витрачати час і сили, звертаючись у безліч фірм у пошуках необхідного устаткування, програмного забезпечення, сервісного обслуговування і т.д. Ми забезпечимо єдине рішення всіх питань від постановки завдання до впровадження систем "під ключ" з подальшим супроводом. Ми постійно підтримуємо високий рівень сервісного обслуговування, оскільки прагнемо до встановлення довгострокових відносин з нашими клієнтами. Фахівці нашої компанії сертифіковані, володіють знаннями і навичками по ремонту і обслуговуванню комп'ютерної техніки.

Ми пропонуємо Вам обслуговування комп'ютерної техніки за наступними тарифними планами:

Тарифний план:	Кількість робочих станцій які обслуговуються	Вартість обслуговування (грн/міс):
<b>Економ</b>	кількість робочих станцій до 5 шт	650,00
<b>Базовий</b>	кількість робочих станцій до 10 шт	950,00
<b>Стандарт</b>	кількість робочих станцій до 15 шт	1 250,00
<b>Люкс</b>	кількість робочих станцій до 20шт	1 550,00
<b>VIP</b>	кількість робочих станцій $\geq 20$ шт	За домовленістю

Обслуговування комп'ютерної техніки включає в себе наступні послуги:

- один обов'язковий виїзд майстра для профілактики комп'ютерної техніки на протязі місяця;
- шість безкоштовних візитів за викликом на протязі місяця для усунення збоїв в роботі комп'ютерної техніки ;
- проведення профілактичних робіт для забезпечення працездатності парку комп'ютерної техніки ;
- встановлення та налагодження програмного забезпечення;
- видалення вірусів та забезпечення антивірусного захисту парку комп'ютерної техніки;
- ремонт пошкоджених та непрацездатних елементів комп'ютерної техніки;
- модернізація комп'ютерних систем;
- технічна підтримка в процесі експлуатації;
- рекомендації з питань поліпшення параметрів комп'ютерної техніки;
- дистанційне обслуговування серверів та робочих станцій (при умові попереднього погодження з замовником);

**NEW!** - надання місця для розміщення сайту абонента та організація корпоративної пошти.

**NEW!** - антивірусна програма Kaspersky Internet Security 2011 в подарунок. (при підписанні угоди на термін від 6 місяців)

Сподіваємося, що наша пропозиція буде для Вас корисною і послужить фундаментом для нашої подальшої плідної співпраці.

З повагою

директор ТОВ "Швидка комп'ютерна допомога"

Богдан І.Ю

м. Київ

2012р.

“ ” \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, (надалі іменується “ЗАМОВНИК”), з однієї сторони,  
та Товариство з обмеженою відповідальністю „Швидка комп'ютерна допомога”, що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі \_\_\_\_\_, яка діє на підставі Статуту, (надалі іменується „ВИКОНАВЕЦЬ”) з іншої сторони, уклали Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе обов'язки по технічному обслуговуванню та ремонту комп'ютерної техніки відповідно до Додатку №1 "Перелік комп'ютерної техніки яка обслуговується", що додається до Договору, із зазначенням у ньому тарифного плану обслуговування, номерів комп'ютерної техніки, типів, моделей та місця їх розташування.

1.2. До обслуговування приймається комп'ютерна техніка, що знаходиться в експлуатації у справному стані. Технічний стан комп'ютерної техніки, яка приймається на обслуговування, визначається представником ВИКОНАВЦЯ у присутності представника ЗАМОВНИКА шляхом перевірки стану комп'ютерної техніки.

1.3. ЗАМОВНИК зобов'язаний виконувати всі письмові та неписьмові вказівки (інструкції, рекомендації) технічного інженера ВИКОНАВЦЯ з правильної експлуатації та збереження машин і допускати до роботи на них лише працівників, до яких доведені ці вказівки та які мають необхідні навички експлуатації комп'ютерної техніки. Персонал ЗАМОВНИКА, що експлуатує машини, зобов'язаний виконувати правила експлуатації, запропоновані заводом-виробником. ЗАМОВНИК надає ВИКОНАВЦЮ перелік співробітників, які мають право доступу та використання комп'ютерної техніки, яка обслуговується ВИКОНАВЦЕМ. У випадку порушення виконання умов цього пункту Даного Договору ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за правильну та стабільну роботу комп'ютерної техніки.

### 2. ПОРЯДОК ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ І РЕМОНТУ ТЕХНІКИ

2.1. Технічне обслуговування та дрібний ремонт (ремонт, який виконується без часткового або повного розбирання комп'ютерної техніки) здійснюються на місці в ЗАМОВНИКА і включають у себе профілактичне обслуговування комп'ютерної техніки, налагодження програмного забезпечення та усунення збоїв останнього.

2.2. Ремонт комп'ютерної техніки, що потребує спеціального устаткування і його технологічно неможливо провести на місці у ЗАМОВНИКА, здійснюється в спеціалізованому сервісному центрі ВИКОНАВЦЯ. Доставка техніки до спеціалізованого сервісного центру здійснюється за рахунок ЗАМОВНИКА.

2.3. ЗАМОВНИК зобов'язаний виділити для зв'язку з ВИКОНАВЦЕМ і для оформлення необхідної документації відповідальну особу за місцем розташування комп'ютерної техніки, що обслуговується.

2.4. При зміні кількості комп'ютерної техніки включеної до списку на технічне обслуговування у бік зменшення, ЗАМОВНИК зобов'язаний негайно повідомити у письмовому вигляді про це ВИКОНАВЦЯ, для внесення відповідних змін у перелік Додаток №1 до Даного Договору. Перерахунок загальної вартості обслуговування, пов'язаний зі зменшенням кількості комп'ютерної техніки, яка обслуговується, проводиться 1-го (першого) числа наступного календарного місяця. При цьому різниця в загальній вартості обслуговування, що виникла протягом поточного місяця, за рахунок зменшення кількості комп'ютерної техніки, ЗАМОВНИКУ не повертається.

2.5. У випадку зміни кількості комп'ютерної техніки у бік збільшення або зміни тарифного плану обслуговування комп'ютерної техніки, ЗАМОВНИК з ВИКОНАВЦЕМ підписують додаткову угоду на обслуговування комп'ютерної техніки, в якій визначають перелік комп'ютерної техніки, яка обслуговується, тарифний план обслуговування і дату початку обслуговування.

2.6. На час присутності технічного інженера ВИКОНАВЦЯ у місці розташування комп'ютерної техніки, яка обслуговується, він підкоряється правилам трудового розпорядку, що діють на підприємстві ЗАМОВНИКА.

2.7. ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує безперебійну роботу комп'ютерної техніки, що обслуговується, і несе відповідальність за невиконання умов Даного Договору лише в тому випадку, якщо ЗАМОВНИКОМ виконуються вимоги пункту 1.3 Даного Договору.

### 3. ВАРТІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. ЗАМОВНИК щомісяця сплачує ВИКОНАВЦЮ, згідно рахунку-фактури, оплату за технічне обслуговування та дрібний ремонт комп'ютерної техніки. Вартість обслуговування визначається в залежності від обраного ЗАМОВНИКОМ тарифного плану, які наведені у Додатку №2, та кількості комп'ютерної техніки згідно з переліком Додатку №1 до Даного Договору або додатковою угодою.

3.2. Оплата за технічне обслуговування та ремонт комп'ютерної техніки не включеної до переліку Додаток №1 до Даного Договору проводиться на умовах загальних тарифів діючих на час виконання робіт із знижкою 25%.

3.3. Порядок розрахунків - передплата на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ згідно рахунку-фактурі.

3.4. У випадку порушення ЗАМОВНИКОМ термінів платежу ВИКОНАВЕЦЬ має право призупинити технічне обслуговування комп'ютерної техніки до сплати заборгованості.

3.5. Оплата за ремонт комп'ютерної техніки, що потребує спеціалізованого устаткування, здійснюється ЗАМОВНИКОМ окремо, за цінами спеціалізованого сервісного центру відповідно до рахунків, виставлених ВИКОНАВЦЕМ.

3.6. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати вартість обслуговування за тарифним планом. В разі зміни вартості обслуговування за тарифним планом ВИКОНАВЕЦЬ повинен попередити про це ЗАМОВНИКА у письмовому вигляді не пізніше ніж за 1 (один) тиждень до зміни вартості тарифних планів.

### 4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Даний Договір укладений “ ” \_\_\_\_\_ 2012 року і діє до “ ” \_\_\_\_\_ 2012 року.

4.2. Договір може бути розірваний, до закінчення терміну дії, в односторонньому порядку при умові письмового попередження іншої сторони за 2 (два) тижні до розірвання Даного Договору.

4.3. У випадку постійного порушення ЗАМОВНИКОМ термінів платежу або несплати за обслуговування на протязі 2 (двох) місяців ВИКОНАВЕЦЬ має право розірвання Договору в односторонньому порядку.

4.4. У випадку порушення з боку Виконавця зобов'язань за даним Договором Замовник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір, попередивши про це Виконавця у письмовій формі за 3 (три) дні до розірвання.

4.5. У випадку, якщо по закінченню терміну дії даного Договору, жодна зі сторін не заявить про свій намір розірвати, або змінити Договір, даний Договір вважається пролонгованим на невизначений термін за взаємною згодою сторін.

4.6. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку порушення ЗАМОВНИКОМ або ВИКОНАВЦЕМ зобов'язань за цим Договором, винна сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством.

5.1.1 У випадку порушення Замоуником строків оплати, визначених у п. 3.3. Договору, останній виплачує на користь Виконавця пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, коли грошове зобов'язання мало бути виконане.

5.1.2 У випадку невиконання або неналежного виконання Виконавцем зобов'язань за Договором (несвочасне та/або неякісне технічне обслуговування (ремонт) техніки, налагодження програмного забезпечення, усунення наслідків, викликаних порушеннями безперебійної роботи сервері, неявка за викликом Замовника і т.ін.) час невиконання або неналежного виконання Замовником не оплачується.

## 6. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. Усі суперечки між сторонами, з яких не було досягнуто згоди, розв'язуються у відповідності до чинного законодавства України в Господарському суді м. Києва.

## 7. ЗМІНА УМОВ ДАНОГО ДОГОВОРУ

7.1. Умови Даного Договору мають однакову зобов'язувачу силу для сторін і можуть бути змінені лише за взаємною згодою.

7.2. Сторони погоджуються, що доповнення до даного Договору можуть укладатися у спрощений спосіб, тобто шляхом обміну листами. За згодою сторін зміни можуть додатково викладатися у вигляді додаткових угод до Даного Договору.

7.3. Жодна із сторін не має права передавати свої права за Даним Договором третій стороні без письмової згоди на теїншої сторони.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Даний Договір укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із сторін.

8.2. У всіх інших випадках, не передбачених Даним Договором, ЗАМОВНИК та ВИКОНАВЕЦЬ керуються чинним законодавством.

8.3. Після підписання Даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються Даного Договору, втрачають юридичну силу.

## 9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

9.1. Технічні інженери ВИКОНАВЦЯ, які мають доступ до комп'ютерної техніки ЗАМОВНИКА зобов'язуються зберігати комерційну таємницю та конфіденційну інформацію (паролі, коди доступу, документи) ЗАМОВНИКА, програмне забезпечення, яке належить ЗАМОВНИКУ, не копіювати, не передавати третім особам та не виносити зазначену вище інформацію без дозволу ЗАМОВНИКА, як в період дії договору, так і протягом 24 місяців після закінчення строку дії Договору.

9.2. Всі роботи пов'язані з комерційною, адвокатською таємницею та конфіденційною інформацією ЗАМОВНИКА проводяться тільки в присутності довіреної особи ЗАМОВНИКА.

## 10. ДОДАТКИ ДО ДАНОГО ДОГОВОРУ

10.1. До Даного Договору додаються наступні додатки, які є невід'ємною частиною Даного Договору:

1. Додаток № 1 "Перелік комп'ютерної техніки яка обслуговується" на 1 арк.
2. Додаток № 2 "Тарифні плани" на 1 арк

## 11. Юридичні адреси, банківські реквізити і підписи сторін

### ВИКОНАВЕЦЬ

#### ТОВ „Швидка комп'ютерна допомога”

Адреса: 01021, Україна, м. Київ,

вул. Грушевського, 28/2, н/п.43

ЄДРПОУ 33743693

Тел. (044) 489-03-03

[www.ENTER.in.ua](http://www.ENTER.in.ua)

#### Банківські реквізити:

Поточний рахунок № 26005026646591

В Печерському відділенні

Київської міської філії АКБ "Укрсоцбанк"

вул. Хрещатик, 8

МФО 322012

Директор \_\_\_\_\_

М.П.

### ЗАМОВНИК:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

М.П.

Д о д а т о к № 1 до Договору № \_\_\_\_ (на технічне обслуговування та ремонт техніки).

від “\_\_” \_\_\_\_\_ 2012 р.

м. Київ

“\_\_” \_\_\_\_\_ 2011 р.

Перелік комп'ютерної техніки яка обслуговується.

№ п/п	Тарифний план за яким обслуговується	№ (виробника)	Тип	Модель	Місце розташування	Примітка
1						
2						
3						
4						
5						

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Д о д а т о к № 2 до Договору № \_\_\_\_ (на технічне обслуговування та ремонт техніки).

від “\_\_” \_\_\_\_\_ 2012 р.

м. Київ

“\_\_” \_\_\_\_\_ 2012 р.

Тарифні плани

Тарифний план:	Кількість робочих станцій які обслуговуються	Вартість обслуговування (грн/міс):
Економ	кількість робочих станцій до 5 шт	650,00
Базовий	кількість робочих станцій до 10 шт	950,00
Стандарт	кількість робочих станцій до 15 шт	1 250,00
Люкс	кількість робочих станцій до 20шт	1 550,00
VIP	кількість робочих станцій $\geq$ 20 шт	За домовленістю

ВИКОНАВЕЦЬ:

ЗАМОВНИК:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_